

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o. (ďalej ako „VOP“)

Vaše požiadavky na tejto zákazke boli zaznamenané podľa Vami špecifikovaného množstva, rozmerov, farby, prevedenia a kvality. Starostlivo si prosím pri zadaní zákazky skontrolujte úplnosť a pravdivosť všetkých údajov kvalitatívnych parametrov v nej uvedených.

1. Úvodné ustanovenia: Všetky ponuky spoločnosti HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o., IČO 35838949, so sídlom Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, (ďalej ako „HORNBAACH“) a všetky objednávky tovaru od zákazníkov, podmienky dopravy a montážneho servisu (zameranie a montáž) sú predmetom týchto VOP. Potvrdenie zákazky od zákazníka zo strany HORNBAACH spolu s VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zákazky, predstavujú ucelenú kúpnu zmluvu medzi HORNBAACH a zákazníkom. Zákazník svojím podpisom na zákazke potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými a účinnými VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zákazky.

2. Kúpna cena, spôsob platby: Kúpna cena, resp. záloha na kúpnu cenu, za tovar, ktorý je predmetom zákazky, sa platí v hotovosti v pokladni HORNBAACH alebo bankovým prevodom na účet HORNBAACH (kúpna cena, resp. záloha na kúpnu cenu tovaru sa považuje za zaplatenú až momentom pripísania platby na bankový účet HORNBAACH) v lehote splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia zákazky. Závazok HORNBAACH objednať tovar na objednávku vznikne len v prípade úplného zaplata kúpnej ceny, resp. zálohy na kúpnu cenu (termín dodania tovaru sa automaticky predlžuje o lehotu do pripísania platby na bankový účet HORNBAACH).

3. Dodacia lehota a lehota na vyzdvihnutie tovaru: Dodacie podmienky sa dohodnú individuálne pre každú zákazku v závislosti od dostupnosti objednaného tovaru na sklade HORNBAACH, resp. v závislosti od dodacích lehôt obchodných dodávateľov HORNBAACH. Dodacia lehota objednaného tovaru je uvedená v kalendárnych týždňoch a označuje predpokladaný termín dodania tovaru na predajňu HORNBAACH (nie na miesto dodania v prípade dohodnutej dopravy). Čas dodania tovaru sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci (skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neoplyvniteľné, pričom majú vplyv na včasné vyhotovenie alebo dodanie objednaného tovaru napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, prírodné živly a katastrofy). Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie HORNBAACH (i) nemožným, jeho povinnosť dodať tovar zákazníkovi zaniká (ii) splniteľným len pri zvýšených hospodárskych nákladoch, môže HORNBAACH od kúpnej zmluvy odstúpiť. Zákazník môže odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vyššej moci výhradne pri dodaní tovaru, ktorý mu ešte nebol dodaný. Tovar bude vydaný osobe, ktorá si tovar objednala, ak sa preukáže platným dokladom totožnosti, alebo osobe, ktorá sa preukáže zákazkovým listom, prípadne osobe, ktorá sa preukáže platným písomným plnomocenstvom od zákazníka, ktorý si tovar objednal. Zakúpený tovar musí byť vyzdvihnutý pri skladovom tovare do 2 týždňov (i) odo dňa zaplata kúpnej ceny, resp. odo dňa zaplata zálohy na kúpnu cenu, pri tovare na objednávku do 4 týždňov (i) odo dňa doručenia výzvy k odberu tovaru. Po uplynutí týchto lehôt si HORNBAACH vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi poplatok za skladné vo výške 1,66 EUR s DPH za každý začatý deň až do skutočného prevzatia tovaru. Ak zo strany zákazníka nedôjde k prevzatíu tovaru v lehote 1 mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na vyzdvihnutie tovaru, je HORNBAACH oprávnený odstúpiť od zmluvy a tovar predáť tretej osobe, a uplatňovať si voči zákazníkovi okrem skladného aj náhradu všetkých nákladov, ktoré mu s neprevzatím tovaru vznikli. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka okamihom prevzatia tovaru od HORNBAACH, resp. od dopravcu, alebo okamihom, keď mu HORNBAACH, resp. dopravca umožní nakladať s tovarom podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

4. Doprava tovaru: HORNBAACH zabezpečí dopravu tovaru zákazníkovi na základe jej objednania až po úplnom zaplata (pri platbe bankovým prevodom až momentom pripísania platby na bankový účet HORNBAACH) tovaru ako i ceny za dopravu (ďalej ako „dopravné“) podľa platného cenníka HORNBAACH (k dispozícii na oddelení zákazníckeho servisu HORNBAACH). Tovar je možné zákazníkovi dopraviť výlučne po spevnených prístupových cestách t. j.: panelová cesta, asfaltová cesta alebo betónová cesta, zjazd nákladným vozidlom. Ak ide o iný druh cesty ako je uvedené v predchádzajúcej vete, dopravca je oprávnený na mieste posúdiť možnosť prístupu bez poškodenia tovaru alebo vozidla. Ak cesta nebude zjazdná pre nákladné vozidlo bez pochybností dopravcu o prípadnom poškodení tovaru alebo vozidla, dopravca dopravu nevykoná, pričom dopravné sa zákazníkovi v tomto prípade nevracia; ibaže zákazník dopravcu vopred informoval o druhu prístupovej cesty. V prípade, ak spevnená cesta skončí skôr pred miestom dodania alebo nie je možné pristaviť vozidlo na miesto dodania (napr. nevyhovujúca šírka brány, stojace autá, úzka cesta) do vzdialenosti 5 metrov, tovar sa vyloží na spevnenej prízjazdovej ceste alebo na najbližšom parkovacom mieste. Ďalšie premiestnenie tovaru si v tomto prípade zákazník zabezpečí sám. V prípade dopravy objemného, nadrozmerného tovaru a tovaru s vyššou hmotnosťou si zákazník zabezpečí vyloženie tovaru z vozidla svojpomocne; HORNBAACH je povinný o takomto tovare zákazníka vopred informovať. V cene dopravného nie je zahrnutá vynáška tovaru, ktorú HORNBAACH neposkytuje. Ak dopravca z dôvodu na strane zákazníka musí čakať na zákazníka viac ako 15 minút, je oprávnený účtovať zákazníkovi stojné vo výške 7,97 EUR s DPH za každú začatú hodinu. V prípade nepriaznivých poveternostných podmienok pre

účely vykonania dopravy tovaru, bude zákazníkovi oznámený náhradný termín dodania tovaru. Svojím podpisom zákazník na dodacom liste potvrdzuje prevzatie zakúpeného tovaru bez zjavných väd a prevzatie originálu dokladu o kúpe.

5. Montážny servis: Poplatok za zameranie na montáž v HORNBAACH zakúpeného tovaru je 40 EUR s DPH do vzdialenosti 20 km od prevádzkare HORNBAACH, v ktorej si zákazník zákazku objednal alebo v ktorej bola zákazka vytvorená. Pri doprave do vzdialenosti nad 20 km sa doprava spoplatňuje v rámci platného cenníka montáží (k dispozícii na oddeleniach, ktoré montáž poskytujú a tiež na oddelení zákazníckeho servisu). Pri zameraní a nacenení montážnych prác, subdodávateľská montážna spoločnosť uvedie všetky potrebné zistenia (napr. rozmery miestnosti, schodov, otvorov, množstvo navrhovaného spot. materiálu, atď. do zameriavacieho protokolu. Všetky ceny montáže v tomto protokole vychádzajú z platných cenníkov montáží HORNBAACH (k dispozícii na oddeleniach, ktoré montáž poskytujú a tiež na oddelení zákazníckeho servisu). Ceny sú uvádzané s DPH a bez spotrebného materiálu. Na základe cenovej ponuky, kde zákazník svojím podpisom súhlasí s cenami a navrhovaným spot. materiálom, vystaví HORNBAACH zákazku na montáž a spot. materiál. Po uhradení 100% zálohy za montáž, tovar a spotrebný materiál, bude montáž na zakúpený tovar objednaná. V prípade, že je tovar na objednávku, zákazník je oboznámený s termínom dodania a až po dodaní tovaru je kontaktovaný montážnou spoločnosťou o termíne montáže. Montáž je vždy ukončená vyhotovením preberacieho protokolu. Na preberacom protokole zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že montáž prebehla súladne a bez výhrad, resp. zákazník uvedie vady montáže. V prípade, že zameranie prebehne, ale montáž si zákazník neobjedná, bude táto suma 40,-EUR s DPH záúčtovaná v prospech HORNBAACH ako cena za poskytnutú službu. Ak zameranie nie je možné vykonať z dôvodu na strane zákazníka napr., že nie je pripravený podklad pre položenie PVC, laminátovej podlahy, dlažby, nedokončené stavebné práce, bude poplatok 40 EUR s DPH za zameranie záúčtovaný v prospech HORNBAACH. Pre ďalšie zameranie je potrebné tento poplatok zo strany zákazníka znova uhradiť.

6. Výmena a vrátenie tovaru: Nepoužívaný a nepoškodený tovar v pôvodnom balení môže zákazník vrátiť či vymeniť do 4. týždňov od prevzatia tovaru, po predložení originálu dokladu o kúpe s nasledujúcimi výnimkami, na ktoré sa možnosť vrátenia tovaru nevzťahuje: sezónny tovar, zlacnený tovar, tovar so zvláštnym vyhotovením a tovar vyrobený alebo upravený na mieru alebo podľa individuálnych požiadaviek zákazníka (napr. tovar zhotovený na požadované špecifické rozmery, tovar rezaný na mieru, koberec na m², zvlášťne objednávky tovaru), rastliny, živé zvieratá, časopisy, knihy, audiovizuálne nosiče a potraviny. Vratné zálohované palety môže zákazník vrátiť do 6 mesiacov odo dňa ich zakúpenia, po predložení originálu dokladu o kúpe. V prípade vrátenia tovaru, príp. palet, alebo vrátenia peňazí pri uznaní reklamácií, HORNBAACH vráti zákazníkovi platbu rovnakým spôsobom, akú použil zákazník pri platbe za tovar (platba kartou, hotovosť, prípadne vrátenie peňazí na bankový účet). Pri tovare na zvláštnu zákaznícku objednávku s individuálne stanovenými cenami, je možné vrátenie uskutočniť len za podmienky, že vrátenie tovaru bude pre HORNBAACH vopred odsúhlasené dodávateľom tohto tovaru. V prípade tohto tovaru je HORNBAACH oprávnený z vrátenej kúpnej ceny započítať si náklady na dopravu tovaru späť dodávateľovi. Výšku týchto nákladov je HORNBAACH povinný oznámiť zákazníkovi pri vrátení tovaru. Reklamáciu väd zakúpeného tovaru upravuje Reklamačný poriadok HORNBAACH (k dispozícii na reklamačnom oddelení HORNBAACH).

7. Odstúpenie od kúpnej zmluvy: HORNBAACH a zákazník sú oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy okrem iných prípadov stanovených týmito VOP, ak sa druhá zmluvná strana dopustiť podstatného porušenia povinností vyplývajúcich pre ňu z kúpnej zmluvy a týchto VOP. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä: (i) omeškanie zákazníka s úhradou kúpnej ceny v lehote splatnosti určenej podľa čl. 2 týchto VOP alebo akýchkoľvek iných častí podľa týchto VOP (ii) omeškanie zákazníka s prevzatím tovaru v zmysle čl. 3 týchto VOP. Ak by vznikli medzi stranami pochybnosti o dni doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, považuje sa za deň doručenia tretí deň po odoslaní oznámenia na adresu zákazníka uvedenú v zákazke.

8. Záverečné ustanovenia: Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zákazky a spolu tvoria kúpnu zmluvu. VOP sú umiestnené v predajniach HORNBAACH a na internetovej stránke www.hornbach.sk. Prípady a situácie neupravené týmito VOP sa budú posudzovať podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom kogentné ustanovenia predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa majú prednosť pred týmito VOP, ak je zákazník spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa resp. Občianskeho zákonníka. Žiadna zo strán nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany postúpiť, previesť alebo nakladať, vcelku či čiastočne, s príslušnými právami, nárokmi a záväzkami na základe tejto zmluvy, ak nie je v zákazke alebo v týchto VOP ustanovené inak. Ak sa jedna alebo viac častí týchto VOP stane z akýchkoľvek dôvodov právne neúčinnou, netýka sa to zostávajúcich častí týchto VOP. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2019.