

Vyhlasenie spolocnosti HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o k ochrane osobnych udajov

Spolocnost' HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o., so sidlom Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, IČO 35 838 949, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 26847/B (ďalej ako „**HORNBAACH**“) spracováva Vaše osobné údaje výlučne v súlade s právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie EU**“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**zákon o ochrane osobných údajov**“).

Naši zamestnanci a iné osoby, ktoré s nami spolupracujú, sú povinní zabezpečiť a vykonať ochranu osobných údajov podľa platných právnych predpisov.

V nasledujúcom texte vám poskytneme informácie o spôsobe, rozsahu, účele a dobe spracovania Vašich osobných údajov. Tieto informácie sú prístupné na našej webovej stránke www.hornbach.sk a môžete sa k nim kedykoľvek vrátiť.

Kto spracováva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom, ktorý spracováva Vaše osobné údaje je spoločnosť HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, IČO 35 838 949, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sro, vl. č. 26847/B.

Aké údaje o Vás spracovávame ako prevádzkovateľ a v akých prípadoch?

A. Kedy spracovávame osobné údaje na základe Vášho súhlasu?

Na základe Vášho výslovného súhlasu spracovávame Vaše osobné údaje v nasledujúcich prípadoch:

1. Rozosielanie newsletterov a iných marketingových materiálov (elektronických alebo listinných), ak nie ste našim zákazníkom

- osobné údaje: e-mailová adresa (v prípade elektronických materiálov) alebo meno a priezvisko a poštová adresa (v prípade listinných materiálov)
- právny titul: Váš súhlas
- účel(y): marketing
- Ak sa prihlásite na odber nášho newslettera alebo iných marketingových materiálov, tak Vaše údaje spracovávame výlučne za účelom rozosielania našich elektronických marketingových materiálov; obdobne ak sa prihlásite na odber našich listinných katalógov, tak spracúvame Vaše osobné údaje výlučne za účelom rozosielania týchto katalógov.

2. Zriadenie a vedenie zákazníckeho účtu

- osobné údaje: meno a priezvisko, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mailová adresa, platobné údaje, obchodná história
- právny titul: Váš súhlas
- účel(y): poskytovanie služby zákazníckeho účtu
- Registráciou zákazníckeho účtu sa Vaše osobné údaje uložia do našej zákazníckej databázy. K zákazníckemu účtu sa môžete kedykoľvek prihlásiť cez našu webovú stránku <https://www.hornbach.sk/shop/ucet/login.html> a v rámci svojho nastavenia si prehliadať svoje objednávky, zostavovať nákupný zoznam, spravovať svoje zákaznícke hodnotenia alebo odber našich marketingových materiálov.
- Upozorňujeme, že po úspešnom vykonaní registrácie sú zaregistrovaným osobám automaticky, t. j. bez potreby ďalšieho súhlasu, zasielané elektronické obchodné

oznámenia našej spoločnosti. V prípade, že nebudete mať záujem tieto oznámenia dostávať, môžete sa z ich odberu odhlásiť buď:

- a) zaškrtnutím príslušného políčka v sekcii Moje údaje › Odber newsletterov v rámci nastavení Vášho zákazníckeho účtu; alebo
- b) prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu dpo.sk@hornbach.com; alebo
- c) kliknutím na internetový odkaz, ktorý je obsiahnutý v zaslanom obchodnom oznámení a ktorý slúži k tomuto účelu.

3. Správa a uverejnenie zákazníckeho hodnotenia v našom e-shope

- osobné údaje: e-mailová adresa, všetky hodnotenia zaslané z tejto e-mailovej adresy, príp. meno/prezývka
- právny titul: Váš súhlas
- účel(y): ohodnotenie tovaru ponúkaného našou spoločnosťou, marketing
- V našom e-shope môžete uverejniť Vaše vlastné hodnotenie výrobkov ponúkaných našou spoločnosťou. Pre vloženie zákazníckeho hodnotenia je nevyhnutné, aby ste uviedli svoju platnú e-mailovú adresu. Táto e-mailová adresa následne slúži výhradne k nadviazaniu kontaktu v prípade otázok k Vášmu hodnoteniu a nie je zverejnená ani poskytnutá tretím osobám. Vami vložené zákaznícke hodnotenie je zverejnené alebo anonymne (ak zadáte v rámci hodnotenia iba svoju e-mailovú adresu) alebo pod menom/prezývkou (ak zadáte v rámci hodnotenia okrem svojej e-mailovej adresy aj svoje meno alebo prezývku). Zákaznícke hodnotenie môže byť zverejnené aj v e-shopoch ostatných spoločností spadajúcich do koncernu HORNBACH.

4. Uverejnenie fotografií/mien na našom facebookovom profile

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, fotografia
- právny titul: Váš súhlas
- účel(y): marketing
- Fotografie, ktoré nám buď sami zašlete, alebo tie, ktoré si sami s Vaším vedomím zabezpečíme, môžeme uverejniť na našom profile na webovej stránke www.facebook.com, ak nám k tomuto udelíte svoj súhlas.

5. Účasť na neanonymnom prieskume

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo a e-mailová adresa
- právny titul: Váš súhlas
- účel(y): vyhodnotenie prieskumu, štatistické účely

B. Kedy spracovávame údaje bez Vášho súhlasu?

Bez Vášho súhlasu môžeme spracovávať Vaše osobné údaje v nasledujúcich prípadoch, na základe uvedených právnych titulov a na špecifikované účely:

1. Návšteva našich webových stránok

- osobné údaje: dátum a čas prístupu, URL (adresu) odkazujúcej webovej stránky, zobrazený súbor, množstvo odoslaných dát, typ prehliadača a jeho verzia, operačný systém, IP adresa, príp. report o chybách
- právny titul: oprávnený záujem našej spoločnosti (spočívajúci v podpore našej obchodnej činnosti a v zaistení prevádzky našich webových stránok)
- účel(y): tvorba spojení s našimi online službami, štatistické účely, geolokalizácia, analýzy webových stránok za účelom ich optimalizácie, remarketing, rozpoznanie podvodných klikov a internetových robotov, skrátenie dlhých URL (adries), ochrana webových formulárov (napr. pomocou služby reCAPTCHA), hlásenie a odstraňovanie chýb, podpora odbytu nášho tovaru a služieb (napr. pomocou služby Trusted Shops)

- Váš internetový prehliadač odosiela pri prístupe na našu webovú stránku automaticky niektoré Vaše údaje na náš server, ktoré sú nevyhnutné pre vytvorenie internetového spojenia s našou webovou stránkou.
- Naše webové stránky na Vaše zariadenia, prostredníctvom ktorých sa na tieto naše stránky pripájate, ukladajú v súlade s právnymi predpismi tzv. cookies súbory. Viac informácií o cookies nájdete v časti „[Ako je to s cookies?](#)“
- Prostredníctvom geolokalizácie je na základe IP adresy technicky možné ohraničiť lokalitu, kde sa nachádza internetový užívateľ. Aby ste mohli bezprostredne vidieť ponuky a výrobky predajne HORNBAACH, ktorá je najbližšie, sú získavané a používané údaje z Vašej IP adresy za účelom geolokalizácie. Uloženie IP adresy po skončení používania webových stránok sa pre účely geolokalizácie neuskutočňuje.

2. Plnenie zmluvy uzatvorenej cez e-shop/webové stránky vrátane vybavenia prípadných reklamácií

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, príp. fakturačná adresa a IČO, príp. platobné údaje, detaily Vašich objednávok (v prípade dohody o poskytnutí cenovej záruky)
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť, plnenie právnej povinnosti
- účel(y): realizácia zmluvného záväzku (napr. kúpy, dohody o poskytnutí cenovej záruky, atď.) vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie (vrátane poistenia obchodu)
- Osobné údaje spracovávame potom, ako ich zadáte na našej webovej stránke do vstupného poľa alebo nám ich zašlete e-mailom.

3. Plnenie zmluvy uzavretej v kamennom obchode (okrem nižšie uvedených zmlúv) vrátane vybavenia prípadných reklamácií

- osobné údaje: meno a priezvisko, fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, IČO, detaily Vašich nákupov (v prípade dohody o poskytnutí cenovej záruky)
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť, plnenie právnej povinnosti
- účel(y): realizácia zmluvného záväzku (napr. kúpa, dohoda o poskytnutí cenovej záruky, atď.) vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie (vrátane poistenia obchodu)
- Osobné údaje v súvislosti s nákupom v našom kamennom obchode spracovávame, len ak tieto údaje oznámite nášmu zamestnancovi z dôvodu vystavenia daňového dokladu a zaevidovania tohto dokladu do našej evidencie. Osobné údaje spracovávame ďalej za účelom poistenia s Vami uzatváraného obchodu.

4. Plnenie zmluvy o prenájme vozidla/o vypožičaní prívesného vozíka vrátane vybavenia prípadných reklamácií

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, príp. e-mailová adresa, IČO (ak je k dispozícii), číslo vodičského preukazu (v prípade prenájmu vozidla), EČV vozidla, za ktoré sa zapojuje prívesný vozík (v prípade prenájmu/výpožičky prívesného vozíka), číslo karty ProfiCard (u Profizákazníkov), číslo občianskeho preukazu, GPS údaje (v prípade nájmu vozidla)
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť, plnenie právnej povinnosti, oprávnené záujmy spoločnosti vo vzťahu k GPS údajom
- účel(y): realizácia zmluvného záväzku vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie a ochrana majetku spoločnosti

5. Plnenie zmluvy o výpožičke tabuľky so zvláštnym evidenčným číslom pridelená novovyrobenému, novokúpenému vozidlu

- ak si u nás zakúpite prípojné vozidlo – privesný vozík, vypožičiame Vám zvláštne evidenčné číslo, ktoré bolo na tieto účely poskytnuté, aby ste mohli privesný vozík použiť v cestnej premávke
- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, obchodné meno, IČO/DIČ (ak je k dispozícii), číslo občianskeho preukazu, bankové údaje
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť, plnenie právnej povinnosti
- účel(y): použitie novozakúpeného privesného vozíka v cestnej premávke
- Osobné údaje spracovávame iba za účelom realizácie zmluvy.

6. Plnenie zmluvy o montážnom servise vrátane vybavenia prípadných reklamácií

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, príp. fakturačná adresa a IČO príp. platobné údaje
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť, plnenie právnej povinnosti
- účel(y): realizácia zmluvného záväzku vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie
- Osobné údaje spracovávame iba za účelom realizácie zmluvy.

7. Plnenie zmluvy o dodaní tzv. Smart-Home-produktov (t. j. produktov inteligentnej domácnosti)

- osobné údaje: meno a priezvisko, miesto inštalácie Smart-Home-produktu, e-mailová adresa, heslo, hlásenia a dáta o užívaní Smart-Home-produktu
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť
- účel(y): realizácie zmluvného záväzku (kúpe Smart-Home-produktu) vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie, zaistenie funkčnosti Smart-Home-produktu

8. Užívanie mobilnej aplikácie HORNBAACH

- osobné údaje: údaje o pozícií zariadenia a o adrese užívateľa, prednastavená predajňa, chybové hlásenia, IP-adresa, verzia aplikácie, údaje o zariadení
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť, oprávnený záujem našej spoločnosti (spočívajúci v podpore našej obchodnej činnosti a v zaistení prevádzky aplikácie)
- účel (y): poskytnutie informácií o vybranej predajni, analýza aplikácie k jeho optimalizácii, remarketing, rozpoznanie podvodných klikov a internetových robotov, personalizovaná reklama, hlásenia a odstraňovanie chýb, príp. geolokalizácia
- Lokalizáciu zariadenia možno vždy znemožniť v rámci nastavení aplikácie.

9. Plnenie zmluvy o používaní karty ProfiCard

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, IČO a DIČ, dátum narodenia, v prípade karty ProfiCard umožňujúcej nákup s odloženou splatnosťou kúpnej ceny aj odbor činnosti, bankové údaje, údaje o živnostenskom alebo inom podnikateľskom oprávnení
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť, plnenie právnej povinnosti
- účel(y): vytvorenie databázy tzv. „profizákazníkov“, poskytovanie zliav na ceny služieb zákazníckeho servisu, umožnenie nákupu s odloženou splatnosťou kúpnej ceny (v prípade karty ProfiCard, ktorá tento nákup umožňuje)
- Osobné údaje spracovávame iba za účelom realizácie zmluvy.

10. Plnenie zmluvy o poskytnutí darčekových poukazov

- Vo výnimočných prípadoch Vás v súvislosti s vydaním darčekového poukazu môžeme požiadať o uvedenie Vašich identifikačných údajov pri osobnom prevzatí darčekového preukazu a podpis odovzdávacieho protokolu
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť
- účel(y): realizácia zmluvného záväzku vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie

11. Rozosielanie newsletterov a iných marketingových materiálov, ak ste náš zákazník

- osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa a ostatné údaje evidované v rámci zákazníckeho účtu (ak ho máte založený)
- právny titul: oprávnený záujem našej spoločnosti (spočívajúci v podpore našej podnikateľskej činnosti)
- účel(y): marketing
- ak ste náš zákazník, tak v súlade s recitálom 47 Nariadenia EU môžeme spracúvať Vaše osobné údaje za účelom priameho marketingu, konkrétne za účelom rozosielania marketingových materiálov našej spoločnosti. Toto spracovávanie ukončíme, akonáhle nám dáte najavo, že si tieto marketingové materiály už neprajete dostávať. Môžete tak urobiť buď:
 - a) ak máte založený zákaznícky účet, tak zaškrtnutím políčka k odhláseniu odberu v časti Moje údaje › Odber newslettera v rámci nastavenia Vášho zákazníckeho účtu, ku ktorému sa môžete prihlásiť cez webovú stránku <https://www.hornbach.sk/shop/ucet/login.html>; alebo
 - b) prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu dpo.sk@hornbach.com; alebo
 - c) kliknutím na internetový odkaz, ktorý sa nachádza v doručenom e-maile a slúži na tento účel.

12. Oslovenie za účelom zákazníckeho hodnotenia na webovej stránke www.heureka.sk

- osobné údaje: e-mailová adresa
- právny titul: oprávnený záujem
- účel(y): ohodnotenie tovaru ponúkaného našou spoločnosťou alebo služieb nášho e-shopu
- Vašu e-mailovú adresu budeme spracovávať k Vášmu následnému osloveniu potom, ako si u nás v e-shope zakúpíte tovar a ponúkneme Vám ohodnotiť tento tovar alebo služby nášho e-shopu na webe www.heureka.sk.

13. Spracovanie správ zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára

- osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa, príp. adresa, telefónne číslo, IČO
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť (v prípade, ak ste našim zákazníkom alebo sa následne stanete našim zákazníkom), oprávnený záujem (v ostatných prípadoch)
- účel(y): komunikácia so zákazníkmi alebo záujemcami o ponúkaný tovar
- Údaje, ktoré vyplníte do kontaktného formulára budeme spracovávať výlučne za účelom nadviazania kontaktu s Vami a odpovede na Vašu správu a to po dobu uvedenú v časti „Ako dlho sú u nás Vaše osobné údaje uchovávané?“

14. Súčinnosť s orgánmi verejnej moci

- osobné údaje: rôzne podľa konkrétnej požiadavky orgánu verejnej moci
- právny titul: plnenie právnej povinnosti
- účel(y): rôzne podľa konkrétnej požiadavky orgánu verejnej moci

15. Vedenie účtovníctva

- osobné údaje: fakturačné údaje (meno a priezvisko, fakturačná adresa, IČO a DIČ)
- právny titul: plnenie právnej povinnosti
- účel(y): účtovná evidencia

16. Vymáhanie dlžných pohľadávok voči zákazníkom

- osobné údaje: všetky údaje súvisiace so zmluvným záväzkom medzi našou spoločnosťou a našimi zákazníkmi v omeškaní s plnením právnej povinnosti
- právny titul: oprávnený záujem našej spoločnosti (spočívajúci v našom nároku na úhradu dlžných pohľadávok)
- účel(y): vymáhanie pohľadávok (zabezpečenie riadneho plnenia zmluvného záväzku nášho zákazníka)
- Osobné údaje tých zákazníkov, ktorí sa dostanú do omeškania s plnením svojich zmluvných záväzkov voči našej spoločnosti spracovávame za účelom vymáhania našich pohľadávok.

17. Poistenie obchodov s odloženou splatnosťou kúpnej ceny

- osobné údaje: meno a priezvisko, obchodné meno, IČO, kontaktné údaje (vrátane príp. kontaktnej osoby), údaje o konkrétnom predaji
- právny titul: oprávnený záujem našej spoločnosti (spočívajúci v našom nároku na poistenie našich pohľadávok)
- účel(y): poistenie našich obchodov, likvidácia poistných udalostí
- Osobné údaje v niektorých prípadoch spracovávame za účelom dojednanja poistenia obchodov uzatváraných s našimi tzv. profizákazníkmi, ktorí žiadajú odložiť splatnosť kúpnej ceny, prípadne za účelom likvidácie poistnej udalosti vzniknutej v súvislosti s takým obchodom.

18. Kameraný systém

- osobné údaje: obrazový záznam
- právny titul: oprávnený záujem našej spoločnosti
- účel(y): ochrana majetku a bezpečnosť zamestnancov
- Kameraný systém je prevádzkovaný na všetkých našich predajniach a na parkoviskách.

19. Zákaznícka linka

- osobné údaje: údaje, ktoré nám o sebe oznámite, príp. údaje o objednávke, ktorú chcete so zákazníckou linkou riešiť
- právny titul: podľa povahy Vašej otázky alebo požiadavky
- účel(y): podpora predaja
- Zákaznícku linku je možné kontaktovať telefonicky, e-mailom alebo príp. cez webové rozhranie.

20. Interakcia na profiloch našej spoločnosti na sociálnych sieťach

- osobné údaje: obsah interakcií s používateľmi sociálnych sietí (obsah uverejnených príspevkov, odporúčania atď.), demografické údaje o používateľoch sociálnych sietí (údaje o veku, bydlisku, pohlaví, jazyku atď.)
- právny titul: u komunikácie s používateľmi rôzne (závislé na obsahu komunikácie), oprávnený záujem našej spoločnosti (spočívajúci v podpore našej obchodnej činnosti)
- účel(y): komunikácie s užívateľmi cez sociálne siete, marketing, štatistické účely

Z akých zdrojov pochádzajú Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame?

Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame pre účely uvedené v časti „Aké údaje o Vás spracovávame ako prevádzkovateľ a v akých prípadoch?“ pochádzajú z nasledujúcich zdrojov:

- a) údaje ste nám poskytli Vy napr. v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo na základe udeleného súhlasu ; alebo
- b) vo vybraných odôvodnených prípadoch získavame údaje z verejných zdrojov, zoznamov a evidencií, akými sú napr. obchodný register, živnostenský register, a pod..

Kto je príjemcom osobných údajov, ktoré o Vás ako prevádzkovateľ spracovávame?

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu nasledujúcim kategóriám príjemcov:

1. Poskytnutie osobných údajov za účelom plnenia zmluvy (doručenie tovaru, montáž, autodoprava)

Pokiaľ to bude na plnenie kúpnej zmluvy s Vami nutné, poverí spoločnosť HORNBACH iné právnické a/alebo fyzické osoby plnením úloh pre spoločnosť HORNBACH.

V rámci reklamačného konania môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté dodávateľovi tovaru, ktorý je povinný sa k reklamácii vyjadriť. Údaje nebudú poskytnuté do tretích krajín.

Pre doručenie Vami objednaného tovaru môžu byť Vaše údaje sprístupnené prepravným spoločnostiam.

Pokiaľ ste si spolu s kúpou výrobkov objednali aj montáž, poskytneme Vaše osobné údaje osobám zabezpečujúcim vykonanie montáže prípadne výrobcovi. Montáž je možné si objednať výlučne v predajni HORNBACH. V rámci objednávky montáže obdržíte informácie o montérovi, resp. výrobcovi, ktorý vykoná montáž.

Pri tovare objednanom v rámci e-shopu Vám ponúkame možnosť sledovania zásielky, vďaka ktorej si môžete overiť stav svojej zásielky. Sledovanie zásielky zabezpečuje externý dodávateľ služieb.

Obdobne, ak si v našej predajni objednáte zároveň autodopravu Vami zakúpeného tovaru, tak príslušným autodopravcom, s ktorými spolupracujeme, poskytneme Vaše osobné údaje potrebné pre realizáciu objedanej autodopravy.

Ak si v našej spoločnosti objednáte dodávku Smart-Home-produktu, bude naša spoločnosť údaje, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie servisu takéhoto produktu, sprístupňovať aj svojmu dodávateľovi Smart-Home-riešenie, a to spoločnosti ROC-Connect GmbH, so sídlom Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Rakúsko.

V niektorých prípadoch (napr. v prípade reklamácie pri cezhraničnom obchode) môžeme Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu odovzdať aj niektorej našej sesterskej spoločnosti nachádzajúcej sa v inej členskej krajine EÚ alebo EHP.

Vyššie uvedeným poskytovateľom služieb budú zo strany spoločnosti HORNBACH poskytnuté iba tie osobné údaje, ktoré sú nutné k splneniu príslušnej činnosti. Týmto poskytovateľom je zakázané používať Vaše osobné údaje na iné účely. Ak je to v zmysle platných právnych predpisov potrebné, sú s týmito poskytovateľmi služieb uzavreté dohody na ochranu Vašich osobných údajov.

HORNBACH nemá v úmysle poskytovať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EU) alebo medzinárodných organizácií.

2. Poskytnutie osobných údajov za účelom realizácie platby

Spoločnosť HORNBACH poskytuje vaše platobné údaje v rámci realizácie platieb príslušnej finančnej inštitúcii alebo príslušnému poskytovateľovi platobných služieb.

Pokiaľ ste sa pre vykonanie nákupu prihlásili ako zaregistrovaný zákazník (t.j. prihlásenie do zákazníckeho účtu) a pokiaľ budete za nákup platiť on-line platobnou kartou, máte možnosť uložiť tento spôsob platby i pre ďalšie nákupy (aktívacia služby „Expresná platba“) a tak urýchliť svoje ďalšie nákupy. Poskytovateľ platobných služieb uloží v tomto prípade údaje o Vami zvolenej platobnej karte pre budúce platby, takže pri ďalšom nákupe nebudete musieť opätovne zadávať číslo a typ karty, kód CVV2/CVC2 a platnosť karty a ani nebudete platbu kartou potvrdzovať zadaním SMS od Vašej banky (deaktivácia 3D Secure). Službu „Expresná platba“ môžete vo svojom užívateľskom účte kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť v časti „Moje údaje“.

HORNBACH nemá v úmysle poskytovať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EU) alebo medzinárodných organizácií.

3. Poskytnutie údajov prevádzkovateľom informačných systémov a dátových úložísk

Pri svojej obchodnej činnosti využívame niekoľko informačných systémov, ktoré nám umožňujú alebo uľahčujú evidenciu nami realizovaných obchodov, účtovníctva a pod. K ukladaniu dát z týchto systémov alebo iných elektronických dát využívame služby dátových úložísk. Prevádzkovatelia uvedených systémov a dátových úložísk tak majú prístup k nami takto evidovaným údajom, ale tieto osoby nie sú oprávnené s týmito údajmi inak nakladať. Ak je to v zmysle platných právnych predpisov nutné, sú s týmito osobami uzavreté dohody na ochranu Vašich osobných údajov.

Na odstraňovanie chýb na našom e-shope, ako aj v našej aplikácii užívame službu Bugsnag od spoločnosti Bugsnag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. V prípade vzniku nejakej chyby na našom e-shope alebo v našej aplikácii sú preto tejto spoločnosti odovzdané konkrétne chybové hlásenia, údaje o nastavení konkrétneho užívateľa (napr. Používaný webový prehliadač, resp. Verzia aplikácie) atď. Vaša IP-adresa je pred týmto odovzdaním anonymizovaná, aby ju spoločnosť Bugsnag Inc. nebola schopná priradiť k Vašej osobe. Táto spoločnosť navyše podlieha programu zvanému Privacy Shield (tzv. štít súkromia) medzi EÚ a USA.

Naša spoločnosť niektoré svoje dáta ukladá na serveroch spoločnosti Microsoft Corporation, so sídlom 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511. Táto spoločnosť jednak podlieha programu zvanému Privacy Shield (tzv. štít súkromia) medzi EÚ a USA a jednak servery, na ktorých sa tieto dáta ukladajú, sa nachádzajú v rámci EÚ, resp. EHP.

HORNBACH nemá v úmysle (okrem vyššie uvedených prípadov) poskytovať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EU) alebo medzinárodných organizácií.

4. Poskytnutie osobných údajov za účelom zasielania listinných reklamných materiálov

Za účelom zasielania reklamných materiálov poskytuje spoločnosť HORNBACH Vaše údaje externému poskytovateľovi služby, ktorý pre nás toto rozosielanie zabezpečuje. Spoločnosť HORNBACH neposkytuje Vaše údaje iným tretím osobám za účelom marketingových aktivít tretích osôb.

HORNBACH nemá v úmysle poskytovať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EU) alebo medzinárodných organizácií.

5. Poskytnutie osobných údajov na účely zasielania elektronických marketingových materiálov

Elektronické reklamné a marketingové informácie a materiály pre nás zabezpečuje naša sesterská spoločnosť HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o., IČO: 47117559, so sídlom Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 19300, Česká republika, prostredníctvom softwaru od externého dodávateľa, ktorý má ako jeho prevádzkovateľ prístup k údajom spracovávaným v tomto software, avšak nemá žiadne oprávnenie s týmito údajmi akokoľvek nakladať.

HORNBACH nemá v úmysle poskytovať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EU) alebo medzinárodných organizácií.

6. Poskytnutie údajov v rámci linky zákazníckeho centra

Zákaznícke centrum (zákaznícku telefónnu linku) pre nás zabezpečuje naša sesterská spoločnosť HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o., IČO: 47117559, so sídlom Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 19300, Česká republika, ktorá v našom mene v tejto súvislosti spracováva Vaše osobné údaje, ktoré počas rozhovoru poskytnete.

7. Poskytnutie osobných údajov za účelom hodnotenia internetového obchodu hornbach.sk

HORNBACH poskytuje e-mailovú adresu zákazníka použitú v rámci nákupu na stránkach internetového obchodu HORNBACH prevádzkovateľovi portálu heureka.sk (Heureka Shopping s.r.o., Karolinská 650/1, PRAHA 8 – KARLÍN, Česká republika, IČO: 02387727) za účelom generovania a zasielania dotazníkov spokojnosti s nákupom v rámci programu „Overené zákazníkmi“, do ktorého je internetový obchod dostupný na našej webovej stránke www.hornbach.sk zapojený.

Prevádzkovateľ portálu heureka.sk je voči spoločnosti HORNBACH v postavení sprostredkovateľa osobných údajov. Zasielanie e-mailových adries sa týka všetkých zákazníkov, okrem tých zákazníkov, ktorí dodatočne vyjadrili svoj nesúhlas so zasielaním obchodných a marketingových informácií v súlade s § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Uvedené je vykonávané po každom nákupe v našom e-shope. Prevádzkovateľ portálu heureka.sk je oprávnený poskytnutú e-mailovú adresu použiť výlučne za účelom vygenerovania a zaslania dotazníka spokojnosti v zmysle podmienok programu „Overené zákazníkmi“ dostupných na adrese <https://www.heurekashopping.sk/pre-obchodnych-partnerov/podmienky-pouzivania>.

Prevádzkovateľ portálu heureka.sk poskytnuté e-mailové adresy uchováva po dobu, počas ktorej bude spoločnosť HORNBACH zaradená do programu „Overené zákazníkmi“, nie však dlhšie ako do doby, kedy zákazník vyjadrí svoj nesúhlas so zasielaním obchodných a marketingových informácií voči spoločnosti HORNBACH alebo priamo voči prevádzkovateľovi portálu heureka.sk, k čomu má zákazník poskytnutú možnosť v každom jednotlivom dotazníku.

Naša webová stránka www.hornbach.sk za účelom umožnenia ohodnotenia nášho e-shopu na webových stránkach cenových vyhľadávačov ukladá súbory cookies, od spoločnosti Channel Pilot Solutions GmbH, so sídlom Überseeallee 1, 20457 Hamburg, Spolková republika Nemecko, ktoré spracovávajú Vašu IP adresu a následne ju anonymizujú. Tieto cookies sú pre danú funkcionálnosť nevyhnutné. Neodchádza tým k poskytovaniu žiadnych Vašich osobných údajov. K ukladniu cookies a odmietnutiu ich ukladania nájdete viac v časti „[Ako je to s tzv. cookies?](#)“

8. Poskytnutie na účely vyhodnotenia prieskumov

Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti s našimi neanonymnými prieskumami poskytujeme spoločnosti Netigate Deutschland GmbH, so sídlom Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt am Main, Nemecko, ktorá pre nás tieto prieskumy zabezpečuje a vyhodnocuje. Táto spoločnosť je voči našej spoločnosti v postavení sprostredkovateľa osobných údajov a osobné údaje, ktoré jej poskytujeme, je oprávnená použiť výhradne za účelom realizácie a vyhodnotenia našich prieskumov. Údaje ukladá anonymizované. V prípade, ak k účasti na prieskume budete pozvaný e-mailom, bude spracovávaná Vaša e-mailová adresa, to však len na účely pozvania k účasti na prieskume. Výsledky našich prieskumov slúžia výlučne pre naše interné účely. V dôsledku anonymity prieskumov sa neukladajú žiadne informácie, ktoré by umožňovali identifikáciu konkrétnej osoby ako účastníka nášho prieskumu. Ak by v rámci prieskumov mali byť spracovávané aj osobné údaje, bude k tomuto dochádzať výlučne na základe Vášho výslovného súhlasu.

9. Poskytnutie osobných údajov orgánom verejnej moci

V zmysle platných právnych predpisov je spoločnosť HORNBAACH povinná na základe požiadania príslušných orgánov verejnej moci v jednotlivých prípadoch poskytnúť informácie orgánom verejnej moci o spracovávaných osobných údajoch, napr. pre prípad vedeného trestného konania.

10. Webová analýza

Za účelom neustáleho zlepšovania a optimalizovania obsahu našej webovej stránky a užívateľského komfortu používame analytické technológie spoločnosti Webtrends Inc. s produktom „Webtrends Analytics“, spoločnosti Webtrekk s produktom „Webtrekk Analytics“, spoločnosti Optimizely Inc. s produktom „Optimizely“, spoločnosti Web Art AG s produktom „Iridion Optimization Suite“ a spoločnosti Google Inc. s produktom „AdWords Conversion Tracking“. Za týmto účelom sú zhromažďované a štatisticky vyhodnocované session data a údaje o interakcii návštevníkov webovej stránky a sú používané cookies. Session data a údaje o interakcii zákazníkov sa nikdy nespracovávajú v personalizovanej podobe, ale výlučne anonymným spôsobom.

Čiastočne sú analytické údaje prenášané na server príslušnej analytickej služby nachádzajúci sa v inom členskom štáte Európskej únie alebo do tretích krajín (napr. USA), kde sú ukladané. Zozbierané informácie môžu byť prenášané tretím osobám, pokiaľ to právne predpisy umožňujú, alebo pokiaľ tretie osoby spracovávajú údaje na základe poverenia poskytovateľa, ktorého služby využíva spoločnosť HORNBAACH. Spoločnosť HORNBAACH a ani služby analýzy webu neprepájajú údaje o Vašej IP adrese s inými údajmi, ktoré spoločnosť HORNBAACH alebo poskytovateľ služieb uložili. Naša webová stránka používa nasledovné analytické služby:

▪ Webtrends Analytics

Naša webová stránka používa na štatistické účely a pre usporiadanie našich webových ponúk orientovaných na užívateľa službu "Webtrends Analytics" od spoločnosti Webtrends Inc. so sídlom 555 SW Oak Street, Suite 300, Portland, OR 972 04, USA. Táto spoločnosť podlieha programu zvanému Privacy Shield (tzv. Štít súkromia) medzi EÚ a USA. Navyše dáta zhromažďované prostredníctvom tejto služby sa anonymizujú, a to tak, že dochádza ku skráteniu IP adresy návštevníkov webu. Nemožno Vás teda späťne identifikovať ako návštevníka našich webových stránok. Ak si želáte však do budúca úplne znemožniť zbieranie a ukladanie dát cez službu Webtrends Analytics, kliknite na tento odkaz: <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>.

- **Webtrekk Analytics**

Naša webová stránka používa službu "Webtrekk Analytics" od spoločnosti Webtrekk GmbH, so sídlom Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlín. Táto spoločnosť získala v Nemecku certifikáciu pre ochranu osobných údajov v oblasti web controllingu potom, čo bola preverená konformita a bezpečnosť jej spracovávaných dát. Ak vstúpite na webovú stránku našej spoločnosti, spoločnosť Webtrekk GmbH na Vaše zariadenie uloží súbor zvaný cookie, ktorý tejto spoločnosti umožňuje zhromažďovanie, ukladanie a vyhodnocovanie údajov o Vašom využívaní našej webovej stránky. Zhromažďované dáta sa anonymizujú tak, že dochádza ku skráteniu IP adresy návštevníkov webu. Nemožno Vás teda spätne identifikovať ako návštevníka našich webových stránok. Skrátená IP-adresa sa potom používa na účely identifikátora relácie (session) a pre geolokalizáciu (na úrovni miest). Bližšie informácie o ochrane osobných údajov v spoločnosti Webtrekk GmbH nájdete tu: <https://www.webtrekk.com/de/legal/opt-out-webtrekk/>. Ak si želáte znemožniť do budúcnosti zbieranie a ukladanie dát cez službu Webtrekk Analytics, kliknite na tento odkaz: <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>. Tým sa na Vašom zariadení uloží súbor cookie s názvom "webTrekOptOut", ktorý toto zbieranie a ukladanie dát vylúči. Tento súbor cookie má platnosť 5 rokov. Prosím vezmite súčasne na vedomie, že ak zmažete všetky súbory cookie vo Vašom zariadení, odstráni sa aj tento súbor cookie, teda pre znemožnenie zbierania a ukladania dát cez softvér Webtrekk Analytics ho budete musieť stiahnuť znova. Ak používate pre návštevu našich webových stránok viac zariadení či rôzne webové prehliadače, uistite sa, že súbor cookie s názvom "webTrekOptOut" ste aktivovali na všetkých zariadeniach a prehliadačoch.

- **Google Adwords a Conversion Tracking**

Naša webová stránka používa službu "Google Adwords" a v rámci nej Conversion Tracking od spoločnosti Google Ireland Limited, so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len "Google"). Aby sme upozornili na naše služby, zapíname Google Adwords reklamné oznámenia a v ich rámci užívame Google Conversion-Tracking na účel personalizovanej online reklamy. Anonymizácia IP adries sa u Google Tag Manageru riadia podľa interného nastavenia tak, aby bola anonymizácia IP adries vždy dosiahnutá. Reklamy sa na webových stránkach zapojených do reklamnej siete Google zaraďujú podľa vyhľadávania. Máme teda možnosť naše reklamy kombinovať s určitými vyhľadávanými pojmami. S pomocou cookies môžeme reklamy zapnúť na základe predchádzajúcich návštev používateľa na našej webovej stránke.

Pri kliku na reklamu sa na počítači užívateľa prostredníctvom Google uloží súbor zvaný cookie. Bližšie informácie k týmto súborom cookie nájdete tiež v pokynoch Google k webovým štatistikám a v ustanoveniach Google o ochrane osobných údajov.

S pomocou tejto technológie získava Google a my ako jeho zákazník informácie o tom, že používateľ klikol na reklamu, ktorá viedla na našu webovú stránku. Takto získané údaje sú použité výlučne na štatistické vyhodnotenie za účelom optimalizácie reklamy. Nezískavame takto žiadne údaje, ktoré by nám umožňovali identifikovať konkrétne osoby. Štatistiky, ktoré získavame od Google, obsahujú celkové čísla používateľov, ktorí klikli na naše reklamy a príp., či títo boli ďalej vedení na webovú stránku opatrenú tagom Conversion. Z týchto štatistík môžeme vyčítať, u ktorých vyhľadávaných výrazov sa obzvlášť často kliká na naše reklamy a ktoré reklamy vedú k nadviazaniu kontaktu zo strany užívateľa cez kontaktný formulár.

Ak si to však neželáte, môžete ukladanie cookies, ktoré sú pre túto technológiu potrebné, zakázať, a to napríklad v nastavení Vášho webového prehliadača.

Taktiež máte možnosť v rámci nastavenia reklamy zvoliť si zobrazovanie určitých typov reklamy Google či deaktivovať perzonalizované reklamy na Google. Prípadne môžete užívanie cookies deaktivovať prostredníctvom tretích poskytovateľov.

My a Google budeme však naďalej získavať štatistické údaje koľko užívateľov kedy navštívilo našu webovú stránku. Ak si neželáte byť zahrnutí ani do štatistiky, môžete tak urobiť pomocou sprievodných programov pre Váš webový prehliadač.

Spoločnosť Google je súčasťou obchodnej skupiny vedenej spoločnosťou Google LLC, so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ktorá podlieha programu zvanému Privacy Shield (tzv. Štít súkromia) medzi EÚ a USA.

- **Optimizely**

Naša webová stránka používa službu analýzy webu optimizely od spoločnosti Optimizely Inc., so sídlom 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, USA, ktorá je používaná pre A/B- a multivariate- Tests. Pokiaľ nesúhlasíte so zaznamenávaním údajov z interakcie prostredníctvom tejto služby, môžete pre vyjadrenie nesúhlasu použiť nasledujúci link: http://www.hornbach.sk/?optimizely_opt_out=true

- **Iridion Optimization Suite**

Naša webová stránka používa za účelom užívateľsky orientovanej tvorby a optimalizácie našich webových ponúk software „Iridion Optimization Suite“ od spoločnosti Web Arts AG, so sídlom Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg, Spolková republika Nemecko. S pomocou tohto softwaru sú uskutočňované štatistické analýzy užívateľského správania a na základe týchto analýz sú upravované obsahy a zobrazenia našich webových ponúk. Údaje získané v súvislosti s týmito analýzami sú anonymizované tak, že dochádza ku skráteniu IP adresy užívateľov. Nie je možné Vás teda spätne identifikovať ako návštevníka našich webových stránok. Získavanie dát a ich ukladanie prostredníctvom softwaru „Iridion Optimization Suite“ môžete kedykoľvek s účinkami do budúcnosti odmietnuť, a to kliknutím na nasledujúci opt-out odkaz:

<https://www.hornbach.de/cms/de/de/datenschutz.html?iridion=notrack>

Odmietnutie softwaru (tzv. opt-out) sa uloží vo Vašom aktuálnom prehliadači vo forme tzv. súboru cookie. V prípade, že tento súbor cookie vymažete alebo zmeníte internetový prehliadač či koncové zariadenie, musí byť vyššie uvedený opt-out odkaz znovu aktivovaný.

- **Bing Universal Event Tracking (UET)**

Na našich webových stránkach používame technológiu Bing Ads od spoločnosti Microsoft Corporation, so sídlom One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (ďalej len "Microsoft"). Spoločnosť Microsoft podlieha programu zvanému Privacy Shield (tzv. Štít súkromia) medzi EÚ a USA. Prostredníctvom tejto služby sú zhromažďované a ukladané údaje, z ktorých sa s použitím pseudonymov vytvárajú užívateľské profily. Táto služba nám umožňuje sledovať aktivity užívateľov na našich webových stránkach, ak sa títo užívatelia na naše webové stránky dostali prostredníctvom oznámenia služby Bing Ads. Ak sa na naše webové stránky dostanete cez oznámenia služby Bing Ads, uloží sa na Vaše zariadenie súbor zvaný cookie. Na našich webových stránkach je integrovaný tag Bing UET. Jedná sa o kód, prostredníctvom ktorého spojenie s uvedeným súborom cookie dochádza k ukladaniu niektorých iných ako osobných údajov o užívaní webovej stránky. Medzi tieto údaje patria okrem iného doba zotrvania na webovej stránke, aké oblasti webovej stránky boli vnímané a cez aká oznámenia sa užívatelia dostali na webovú stránku. Informácie o Vašej identite sa neevidujú.

Evidované informácie sa prenášajú na server spoločnosti Microsoft v USA a tam sú ukladané zásadne po dobu 180 dní. Evidovanie údajov, ktoré sú produkované prostredníctvom cookies a ktoré sa týkajú Vášho používania našej webovej stránky, ako aj spracovanie týchto údajov môžete znemožniť, a to deaktiváciou ukladania cookies vo Vašom prehliadači (v rámci jeho nastavenia bezpečia a súkromia). Týmto však môže byť za určitých okolností obmedzená funkčnosť webovej stránky.

Spoločnosť Microsoft môže v niektorých prípadoch prostredníctvom tzv. Cross-Device-Tracking sledovať Vaše užívateľské správanie na viacerých Vašich elektronických zariadeniach a tým teda môže zobrazovať personalizovanú reklamu na jej webových stránkach či v jej aplikáciách. Toto správanie môžete však znemožniť pod odkazom <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out>. Prípadne môžete užívanie cookies deaktivovať prostredníctvom tretích poskytovateľov (napr. www.networkadvertising.org/choices).

Bližšie informácie k službám Bing nájdete na webovej stránke (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>). Informácie o ochrane osobných údajov v spoločnosti Microsoft nájdete v príslušných ustanoveniach vyhlásení spoločnosti Microsoft tu: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

- **Channel Pilot Solutions**

Za účelom vyhodnocovania cenových vyhľadávačov užívame cookies spoločnosti Channel Pilot Solutions GmbH. Spoločnosť Channel Pilot Solutions GmbH prostredníctvom týchto cookies za účelom rozpoznanie podvodných klikov a internetových robotov spracováva Vašu IP-adresu, ktorú bezprostredne potom anonymizuje.

Ak si však neželáte, aby Vaše údaje boli používané pri týchto analýzach, môžete urobiť jedným klikom na tlačidlo "OPT-OUT FUNKTION nutzen" na webovej stránke <http://channelpilot.de/optout>. Týmto klikom sa vo Vašom zariadení uloží súbor cookies, ktorý bude signalizovať, že si neželáte byť v budúcnosti spoločnosťou Channel Pilot Solutions GmbH sledovaní.

- **Office 365**

Naša spoločnosť používa službu Office 365 od spoločnosti Microsoft Corporation, so sídlom One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Spoločnosť Microsoft podlieha programu zvanému Privacy Shield (tzv. Štít súkromia) medzi EÚ a USA.

11. Poskytnutie IP-adresy u skrátených URL (adries) a za účelom ochrany internetových formulárov

Na skrátenie dlhých URL (adries) používame na našich webových stránkach službu "Checkdomain" od spoločnosti Checkdomain GmbH, so sídlom Große Burgstraße 27/29, 235 52 Lübeck. Pri použití takto skráteného odkazu sa Vaša IP-adresa odovzdá na server spoločnosti Checkdomain GmbH. Akékoľvek takto uložené údaje sa vymažú najneskôr do 7 dní. Viac informácií (vrátane možnosti znemožniť spracovania Vašich údajov cez Checkdomain nájdete tu: <https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29>).

Za účelom ochrany internetových formulárov užívame aj službu reCAPTCHA od spoločnosti Google Ireland Limited, so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írland (ďalej len "Google"). Táto služba vyžaduje odovzdanie Vašej IP-adresy a prípadne ďalších dát, ktoré sú pre ňu nevyhnutné. Na tieto údaje sa aplikujú ustanovenia spoločnosti Google o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o týchto opatreniach

pozri: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Spoločnosť Google je súčasťou obchodnej skupiny vedenej spoločnosťou Google LLC, so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ktorá podlieha programu zvanému Privacy Shield (tzv. Štít súkromia) medzi EÚ a USA.

12. Poskytnutie údajov Trusted Shops GmbH

Trusted Shops Trustbadge

Na naše webové stránky je za účelom zobrazenia garančného certifikátu, ktorý našu spoločnosť označuje za tzv. Trusted Shop ("dôveryhodný obchod"), a príslušných hodnotení zákazníkov, ako aj za účelom zobrazenia výrobkov zaradených do portfólia Trusted Shops (ďalej len "Trusted Shops produkty") napojený symbol Trusted Shops Trustbadge. Tento symbol nám pomáha s optimálnym zabezpečením odbytu našich služieb a tovaru. Trustbadge a s ním ponúkané služby sú službou spoločnosti Trusted Shops GmbH, so sídlom Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln (www.trustedshops.de).

Pri každom spustení Trustbadge ukladá webový server automaticky súbor zvaný Server-Logfile, ktorý obsahuje napr. Vašu IP adresu, dátum a čas spustenia, prenášané množstvo údajov a dopytujúceho poskytovateľa (prístupové údaje) a dokumentuje spustenie. Tieto prístupové údaje nie sú nijako vyhodnocované a najneskôr sedem dní po ukončení Vašej návštevy stránky sú automaticky prepísané.

Iné osobné údaje sú obchodníkom označeným ako Trusted Shops prenášané iba vtedy, ak ste sa po uzavretí objednávky rozhodli využiť Trusted Shops produkty alebo ak ste sa už k používaniu týchto produktov zaregistrovali. V takom prípade sa potom uplatnia zmluvné dojednania medzi Vami a obchodníkmi označenými ako Trusted Shop.

Trusted Shops hodnotenie

Ak ste za účelom zaslania Vášho ohodnotenia e-shopu našej spoločnosti vyslovili súhlas s odovzdaním Vašej e-mailovej adresy a objednávkového čísla spoločnosti Trusted Shops GmbH, budú tieto údaje spoločnosti Trusted Shops GmbH odovzdané.

13. Poskytnutie osobných údajov za účelom vymáhania našich pohľadávok a v prípade incidentov v našich predajniach

Ak sa voči nám dostanete do omeškania s plnením Vašich zmluvných povinností a nebudete reagovať na naše výzvy na ich riadne splnenie, môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť spoločnosti, ktorá zabezpečuje vymáhanie dlžných pohľadávok.

Osobné údaje návštevníkov našich predajní môžu byť odovzdané tzv. detektívom v prípade krádeže či iného incidentu na našej predajni, ak je tento incident zachytený na videozázname alebo ak je návštevník pristihnutý priamo pri takomto incidente.

HORNBACH nemá v úmysle poskytovať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EU) alebo medzinárodných organizácií.

14. Poskytnutie osobných údajov poisťovni

Predaj nášho tovaru, pri ktorom naši tzv. profizákazníci žiadajú odložiť splatnosť kúpnej ceny si poisťujeme. Za týmto účelom môžu byť poisťovni poskytnuté niektoré Vaše osobné údaje, to však výlučne za účelom dojednania poistenia obchodu uzavretého s Vami, prípadne za účelom likvidácie poistnej udalosti vzniknutej v súvislosti s takým obchodom.

HORNBACH nemá v úmysle poskytovať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EU) alebo medzinárodných organizácií.

Aby sme ochránili vaše súkromie pri používaní našej webovej stránky, naša webová stránka **nepoužíva sociálne pluginy** poskytovateľov sociálnych sietí. Do našej webovej stránky sme zakomponovali iba grafické odkazy na poskytovateľov sociálnych sietí (napr. www.facebook.com). Tým nemá Váš internetový prehliadač možnosť vytvoriť priame spojenie so serverom poskytovateľa sociálnej siete. Spoločnosť HORNBACH nepreberá zodpovednosť za ochranu osobných údajov a procesy internetových stránok, na ktoré iba odkazuje.

Ak však s nami interagujete na profile našej spoločnosti na sociálnych sieťach, má samozrejme príslušný poskytovateľ sociálnej siete prístup aj k Vaším údajom, pričom tento poskytovateľ sa môže nachádzať aj v krajinách mimo EÚ, v ktorých môže byť osobným údajom poskytovaná nižšia úroveň ochrany ako v rámci EÚ. Avšak spoločnosť Twitter, Inc., so sídlom 1355 Market Street # 900, San Francisco, California 94103, USA, spoločnosť Facebook Inc., so sídlom 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, ako aj spoločnosť Google LLC, ovládajúci skupinu Google a prevádzkujúci aplikáciu Youtube, podliehajú programu zvanému Privacy Shield (tzv. štít súkromia) medzi EÚ a USA. Všetky Privacy Shield certifikácie sú k dispozícii tu: <https://www.privacyshield.gov/list>. Na základe rozhodnutia Európskej komisie 2016/1250 z 12.07.2016 je úroveň ochrany osobných údajov v rámci Privacy Shield uznaná ako rovnocenná úrovni ochrany poskytovanej Európskou Úniou. Upozorňujeme, že sociálne siete spravidla používajú cookies, ktoré sa ukladajú na koncové zariadenia užívateľov siete. Znemožnenie ukladania týchto cookies do budúcnosti je možné vykonať kliknutím na nasledujúci odkaz <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>, príp. tak možno urobiť v nastavení jednotlivého webového prehliadača. Viac [informácií o cookies nájdete tu](#).

Ako dlho sú u nás Vaše osobné údaje uchovávané?

Vaše osobné údaje sú u nás spravidla uchovávané po dobu realizácie nášho vzájomného zmluvného vzťahu a ďalej po dobu trvania premlčacej doby ktoréhokoľvek nášho alebo Vášho súvisiaceho nároku.

Ak ale Vaše osobné údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu, tak tieto Vaše osobné údaje sú u nás uložené najdlhšie po dobu, na ktorú ste nám udelili súhlas, t.j. na dobu 5 rokov, alebo do odvolania Vášho súhlasu, ak ho odvoláte pred uplynutím tejto doby.

V prípadoch, ak nám to ukladajú platné právne predpisy, archivujeme dokumenty, v ktorých sú obsiahnuté Vaše osobné údaje, po ustanovenú dobu.

Zábery z kamerového systému uchováваме 72 hodín. a v prípade akéhokoľvek incidentu (napr. krádeže) ďalej po dobu trvania akýchkoľvek nárokov súvisiacich so zachyteným incidentom.

Záznamy zo zákaznickej linky uchováваме podľa ich povahy po dobu 3 rokov (pri správach týkajúcich sa poškodeného alebo neúplného tovaru s ohľadom na premlčaciu dobu s tým spojených nárokov), po dobu 1 roku (pri správach týkajúcich sa najmä správania našich zamestnancov, požiadaviek na zasielanie informácií, vrátenia tovaru, (cenovej) záruky, chybných platieb, kariet ProfiCard, remeselných služieb, nových zákaziek, dodania zákaziek, logistiky, outbound marketingu) alebo po dobu 8 týždňov (pri ostatných správach) od prijatia Vašej požiadavky.

IP-adresy sa spravidla ukladajú len dočasne pre vytvorenie internetového spojenia. Ak sa používajú pre optimalizáciu webu či na reklamné účely, sú následne anonymizované a naďalej spracúvané iba v anonymnej forme.

Ak používate naše produkty inteligentnej domácnosti (tzv. Smart-Home-produkty), máte možnosť údaje z nich sami zmazať. Hlásenia Vašich prístrojov sú však ukladané maximálne po dobu 7 dní a používateľské dáta maximálne po dobu 12 mesiacov.

Aké sú Vaše práva a kde si ich môžete uplatniť?

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte voči nám nasledujúce práva:

- 1) Právo na prístup
Môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame. Z pozície prevádzkovateľa Vám poskytneme aj kópiu spracovávaných osobných údajov.
- 2) Právo na opravu
Môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame.
- 3) Právo na výmaz
Môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
 - b) odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracovanie;
 - c) vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
 - d) Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne;
 - e) Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
 - f) Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- 4) Právo na obmedzenie spracovania
Môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov, ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií:
 - a) Popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
 - b) Spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
 - c) Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
 - d) Vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia EU, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody našej spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- 5) Právo na prenositeľnosť údajov
V prípadoch predpokladaných Nariadením EU máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
- 6) Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.

7) Právo vzniesť námietku

Môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov našou spoločnosťou na účely priameho marketingu vykonávaného na základe nášho oprávneného záujmu.

8) Právo podať sťažnosť

Máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/>.

Zodpovedná osoba:

Našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami alebo sťažnosťami kontaktovať emailom na emailovej adrese dpo.sk@hornbach.com alebo telefonicky na tel. č. +421 299 992 992.

Uplatnenie Vašich práv je bezplatné, ibaže by právne predpisy ustanovovali inak.

Je Váš súhlas so spracovaním osobných údajov dobrovoľný alebo povinný?

Udelenie akéhokoľvek súhlasu, špecifikovaného v časti Aké údaje o Vás spracovávame ako prevádzkovateľ a v akých prípadoch? je úplne dobrovoľné a slobodné. Udelenie súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov nie je podmienkou k nadobudnutiu tovaru ponúkaného našou spoločnosťou.

Je možné udelený súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať? Ak áno tak ako/kde?

Którykoľvek Vami nám udelený súhlas, špecifikovaný v časti Aké údaje o Vás spracovávame ako prevádzkovateľ a v akých prípadoch? môžete kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti a to nižšie uvedenými spôsobmi:

Súhlas so zasielaním elektronických marketingových materiálov našou spoločnosťou možno odvolať:

1. Ak u nás máte založený zákaznícky účet, tak odkliknutím súhlasu v časti Moje údaje › Odber newslettera v rámci nastavení zákazníckeho účtu, ku ktorému sa môžete prihlásiť na webovej stránke <https://www.hornbach.sk/shop/ucet/login.html>; alebo
2. kliknutím na odhlasovací odkaz v doručenom e-maile; alebo
3. zaslaním odvolania súhlasu na e-mailovú adresu dpo.sk@hornbach.com; alebo
4. zaslaním odvolania súhlasu poštou na adresu HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 9, 821 04 Bratislava.

Súhlas so zasielaním listinných marketingových materiálov našou spoločnosťou možno odvolať:

1. zaslaním odvolania súhlasu na e-mailovú adresu dpo.sk@hornbach.com alebo
2. zaslaním odvolania súhlasu poštou na adresu HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 9, 821 04 Bratislava.

Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov v súvislosti s registráciou a vedením zákazníckeho účtu je možné odvolať:

1. zakliknutím políčka „Zmazať užívateľský účet HORNBACH“ v časti Moje údaje v nastavení zákaznickeho účtu, ku ktorému sa môžete prihlásiť na webovej stránke <https://www.hornbach.sk/shop/ucet/login.html>; alebo
2. zaslaním odvolania súhlasu na e-mailovú adresu dpo.sk@hornbach.com

Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov v súvislosti s uverejnením Vášho zákaznickeho hodnotenia tovaru ponúkaného našou spoločnosťou môžete kedykoľvek odvolať:

1. Ak u nás máte založený zákaznickeho účet, tak vymazaním hodnotení v časti Moje hodnotenia v rámci nastavení zákaznickeho účtu, ku ktorému sa môžete prihlásiť na webovej stránke <https://www.hornbach.sk/shop/ucet/login.html>; alebo
2. zaslaním odvolania súhlasu na e-mailovú adresu dpo.sk@hornbach.com.

Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov v súvislosti s uverejnením Vašej fotografie alebo iných údajov na našom profile na webovej stránke www.facebook.com je možné odvolať zaslaním odvolania súhlasu e-mailom na e-mailovú adresu dpo.sk@hornbach.com alebo poštou na adresu alebo poštou na adresu HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 9, 821 04 Bratislava.

Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov v súvislosti s vydaním registračnej karty ProfiCard je možné odvolať e-mailom na e-mailovú adresu dpo.sk@hornbach.com alebo poštou na adresu alebo poštou na adresu HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 9, 821 04 Bratislava.

Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov v súvislosti s neanonymnými prieskumami našej spoločnosti je možné odvolať zaslaním odvolania súhlasu na e-mailovú adresu dpo.sk@hornbach.com či telefonicky na čísle +421 299 992 992.

Vaše prípadné odvolanie súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov však nebude mať účinky na spracovanie, ktoré bolo vykonané pred odvolaním Vášho súhlasu, ani na jeho zákonnosť.

Ako sa môžete brániť proti priamemu marketingu vykonávanému bez Vášho súhlasu?
Proti takému spracovaniu Vašich osobných údajov máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku.

Čo robí naša spoločnosť pre bezpečnosť Vašich osobných údajov?

Naše webové stránky a ostatné počítačové systémy sú zabezpečené technickými a organizačnými opatreniami proti prístupu a zmenám vašich údajov nepovolanými osobami ako aj proti ich strate a zničeniu.

S našimi internetovými stránkami komunikujete výhradne v zašifrovanej podobe, takže je chránený prenos osobných dát. Prenos šifrovaných dát spoznáte podľa zobrazenia uzavretého symbolu, napríklad kľúča alebo zámku v stavovom riadku vášho webového prehliadača.

Pri platbách pomocou platobných kariet je na základe vyžiadania tzv. kontrolného čísla platobnej karty pri objednávke použitý dodatočný bezpečnostný prvok. Spoločnosť HORNBACH používa 3-D Secure Code. Tu nájdete bližšie [informácie o technológii Secure Code](#).

Kladíme maximálny dôraz na bezpečnosť našej platformy a intenzívne riešime otázky dátovej bezpečnosti.

Ak by ste však narazili na možné bezpečnostné medzery, čo najrýchlejšie nám ich oznámte! Pošlite nám čo najpodrobnejšiu špecifikáciu príslušného nedostatku na onlineshop@hornbach.sk. Taktiež nám, prosím, zašlite presnú URL adresu a špecifikáciu, ako ste na nedostatok narazili - ideálne vrátane screenshotu obrazovky atď. Ďakujeme.

Ako je to s tzv. cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré webový prehliadač trvale ukladá do počítača a ktoré slúžia k tomu, aby bola prezentácia na internete celkovo užívateľsky prijateľnejšia, efektívnejšia a bezpečnejšia. Cookies váš počítač nepoškodí a neobsahuje žiadne vírusy.

Naše webové stránky používajú cookies. Cookies ukladajú predovšetkým Vami zvolené nastavenia ako je napríklad Vami zvolená najbližšia predajňa HORNBACH, práve aktívny užívateľský účet, nákupný košík alebo nákupný zoznam. Okrem toho spoločnosť HORNBACH využíva cookies aj na štatistické účely.

Inštalácií cookies môžete zabrániť príslušným nastavením softwaru Vášho prehliadača. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade deaktivácie inštalácie cookies, nebudete prípadne môcť využívať všetky funkcie našej webovej stránky.

Tu nájdete bližšie [informácie o Cookies a internetových technológiách](#).

Automatické rozhodovanie (profilovanie)

Pri spracovaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania, uvedenému v čl. 22 ods. 1a 4 Nariadenia.

Máte ešte otázky?

Pre všetky otázky a poskytnutie informácií k Vaším údajom alebo ochrane osobných údajov zo strany spoločnosti HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o je Vám k dispozícii okrem zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov tiež v obvyklej pracovnej dobe naše zákaznícke centrum na tel. č.: +421 299 992 992 alebo na e-mailovej adrese: onlineshop@hornbach.sk.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov platné ku dňu 01. 04. 2019.

HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, IČO 35 838 949, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 26847/B